



توریسم درمانی

تهیه کننده: طیبہ اسلام زاده

تعریف توریسم درمانی و بیمار بین الملل

این اصطلاح اولین بار توسط آژانسهای مسافرتی و رسانه های جوامعی عمومیت یافت که تلاش میکردند جهانگردانی را که متقاضی معالجه و درمان بودند جذب کنند.

■ **توریسم درمانی:** مسافرتی است به دیگر کشورها برای قرار گرفتن تحت عمل جراحی، عملهای زیبایی، انواع مراقبتهای پزشکی و دندانپزشکی و بهره مندی از عوامل سلامت بخش نظیر چشمه های آب معدنی و یا انجام اعمالی در جهت افزایش تندرستی.

■ **بیمار بین الملل:** فردی است خارجی که جهت دریافت خدمات تشخیصی و درمانی به بیمارستان مراجعه می کند.

تبصره: بیماران خارجی که در ایران اقامت دارند و یا تحصیل می کنند و بیمه شده اند، بیمار خارجی محسوب نمی شوند.

ایرانیان مقیم خارج از کشور که تنها جهت درمان آمده اند بیمار خارجی محسوب می شوند.



تاریخچه توریسم درمانی در جهان



مفهوم توریسم درمانی به هزاران سال پیش بازمی‌گردد یعنی زمانی که زوار یونانی به مکان مقدسی موسوم به اپیدوریا در خلیج سارونیک می‌رفتند تا از آسکلپیوس خدای سلامتی، شفا و درمان بگیرند. در این مکانها افراد مجربی بودند که به معالجه و درمان بیماران می‌پرداختند.

فلورانس نایتینگل جزء اولین نفراتی بود که توریسم پزشکی را ترویج داد. او بیماران را برای درمان از چشمه‌های آب معدنی سوئیس به چشمه‌های آب معدنی ترکیه که ارزان تر بودند راهنمایی کرد.

مردم در دوره حاکمیت امپراتوری روم برای مدت دو هزار سال، به زیارتگاههایی مراجعه می‌کردند تا خود را در آب مقدس شستشو دهند.

در قرن ۱۸ میلادی نیز ثروتمندان اروپایی و بویژه آلمانی‌ها تمایل داشتند که با هدف آرامش و سلامتی به کنار رود نیل مسافرت نمایند.



توریسم درمانی در عصر حاضر

توریسم درمانی و گردشگری سلامت به عنوان صنعت درآمدزا در جهان مورد توجه بسیاری از کشورها قرار گرفته است و به دلیل ارزآوری بسیار زیاد که درآمدی بالغ بر صدها میلیارد دلار در سطح جهانی تولید می کند کشورها سعی می کنند در کنار امکانات پزشکی شان، جاذبه های گردشگری خود را نیز در اختیار توریسم های درمان قرار دهند. بررسیهای اخیر نشان می دهد که سالانه بیش از ۸ میلیون نفر در سراسر جهان برای درمان به کشورهای بیگانه روی می آورند. از این رو بسیاری از دولتها با قدرت بالایی در حال تقویت این صنعت در کشورشان هستند.



نمونه هایی از درمانهای بومی در کشورها



نمونه هایی از ایجاد جذابیت‌های غیرطبیعی برای جذب توریسم



استانداردهای بین المللی

JCI - کمیسیون مشترک بین المللی
MTI - شاخص گردشگری سلامت

- هدف آنها نظارت و آموزش مراکز درمانی جهت افزایش کیفیت و ایمنی خدمات پزشکی در کشورهای مختلف دنیا می باشد.
- برای تشویق مراکز درمانی به رعایت نکات لازم، این سازمانها اقدام به ارائه گواهینامه های استاندارد کرده اند و مراکزی که موفق به کسب این گواهی نامه ها شوند، در عرصه جهانی به عنوان مرکزی موفق و استاندارد شناخته خواهند شد.

- در حال حاضر بیمارستان رضوی مشهد در این حوزه پیشتاز بوده و علاوه بر گواهی یکساله IPD دارای گواهینامه های اعتباربخشی پلاتنیوم، گولد و دیاموند (از کانادا) است.
- گواهینامه IPD ایران به ۱۰۵ بیمارستان در کشور اعطا شده است



برخی دلایل پیشرو شدن کشورهایادر عرصه توریسم درمانی

برزیل - اولین بیمارستانی که مجوز JCI را خارج از آمریکا دریافت کرد و در انجام جراحیهای زیبایی پیشرو است.

کاستاریکا - از سال ۲۰۰۷ برای رشدگردشگری تلاش کرده و در رتبه چهارم جهانی قرار دارد و دارای چند بیمارستان با مجوز JCI است.

پاناما - جاذبه های دیدنی، دوزبانه بودن، داشتن JCI، استفاده از دلار وعدم نیاز به تعویض پول

هند - ارزان قیمت بودن، صدور ویزای پزشکی برای توریسمهای درمانی، مناظر طبیعی بکر و کم نظیر، داشتن ۲۲ بیمارستان با مجوز JCI

مکزیک - طبیعت زیبا و دیدنی و کاهش قیمت خدمات پزشکی تا یک پنجم نسبت به آمریکا

سنگاپور - سومین کشور در جذب توریسم سلامت، ششمین کشور از نظر داشتن بهترین سیستم بهداشتی در جهان و اولین در آسیا، پیشرو در انجام جراحیهای پیچیده

تایوان - ارتقاء کیفیت خدمات پزشکی از سال ۲۰۰۷، همکاری گسترده با آکادمی های پزشکی (۶۰ هزار توریسم درمانی در عرض ۶ ماه در سال ۲۰۱۲ گزارش کرده است)

رتبه MTI در سال ۲۰۱۶

رتبه	نام کشور	امتیاز
26	مالت	62/97
27	آفریقای جنوبی	62/2
28	مصر	60/92
29	مکزیک	60/7
30	قطر	60/07
31	موروکو	59/77
32	ترکیه	59/49
33	اردن	57/02
34	روسیه	57/01
35	عمان	59/9
36	تونس	56/78
37	کویت	52/69
38	عربستان	52/43
39	بحرین	51/99
40	لبنان	49/92
41	ایران	36

رتبه MTI در سال ۲۰۱۶

رتبه	نام کشور	امتیاز
1	کانادا	76/62
2	انگلستان	74/87
3	رژیم صهیونیست	73/91
4	سنگاپور	73/56
5	هند	72/1
6	آلمان	71/9
7	فرانسه	71/22
8	کره جنوبی	70/16
9	ایتالیا	69/5
10	کلمبیا	69/48
11	اسپانیا	68/29
12	ژاپن	68
13	پاناما	67/93
14	کاستاریکا	67/67
15	دومینیکا	67/58
16	دبی	67/54
17	جامائیکا	67/17
18	تایلند	66/6
19	فلیپین	66/4
20	تایوان	66/28
21	آرژانتین	65/37
22	برزیل	65/22
23	چین	64/78
24	اتریش	63/79
25	ابوظبی	63/65

رتبه MTI در سال ۲۰۱۴

رتبه	نام کشور	امتیاز
1	کانادا	76/87
2	انگلستان	74/85
3	رژیم صهیونیست	74/17
4	سنگاپور	73/96
5	کاستاریکا	72/78
6	ایتالیا	72/01
7	آلمتن	70/69
8	فلیپس	70/66
9	ژاپن	70/66
10	فرانسه	70/22
11	کره جنوبی	69/97
12	اسپانیا	69/33
13	برزیل	67/87
14	جامائیکا	67/68
15	هند	67/5
16	کلمبیا	67/36
17	دبی	66/1
18	دومینیکا	66/02
19	اتریش	65/48
20	تایلند	65/46
21	آرژانتین	64/35
22	چین	63/13
23	آفریقای جنوبی	62/02
24	مکزیک	61/03
25	روسیه	50/28

مقایسه چند کشور فعال در منطقه

رتبه جهانی	در بعد کیفیت خدمات و امکانات		در بعد صنعت توریسم پزشکی		در بعد محیط زیست		نام کشور
	رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز	
۴۱	۴۱	۳۹,۹۴	۴۱	۴۰,۴۸	۴۱	۲۷,۲۲	ایران
۳۰	۲۴	۶۴,۵۸	۳۳	۶۰,۹۸	۲۹	۵۴,۶۵	قطر
۳۲	۳۲	۶۱,۰۴	۲۷	۶۰,۶	۳۲	۵۰,۸۳	ترکیه
۱۶	۱۰	۷۲,۴۹	۲۲	۶۸,۴۲	۱۸	۶۱,۷۱	دبی

ضعیف بودن زیرساختهای لازم در هر سه حیطة مورد بررسی از یک سو و عدم تبلیغات مناسب و عدم آشنایی ملتها با تواناییهای پزشکی و جاذبه های طبیعی ایران، عوامل تاثیر گذار بر عدم رشد کافی در زمینه جذب توریسم درمان می باشند

عوامل موثر در جذب توریسم سلامت

- (۱) قیمت -** پایین بودن قیمت یک فاکتور اصلی است. مثلا عمل اسپینال فیوژن در آمریکا ۶۲ هزار دلار است در حالیکه همین عمل در مالزی ۶۰۰۰ دلار می باشد.
- (۲) زمان و سرعت (زمان انتظار) -** کوتاه بودن زمان انتظار بسیار مهم است. مثلا برای جراحی مفصل در کانادا تا ۲۶ هفته نوبت داده می شود ولی همین عمل در سنگاپور و هند و تایوان چند روز بعد از پذیرش انجام می شود.
- (۳) کیفیت خدمات بهداشتی -** شامل علم پزشکی، تجهیزات پزشکی، پرسنل مجرب و ماهر، رعایت اصول اخلاقی و رفتار شایسته پرسنل . این امر بیمار را به مبلغ اصلی تبدیل می کند.
- (۴) احساس امنیت و ایمنی -** وجود آرامش ذهنی و نداشتن دغدغه دیگری جز بیماری، موجب اعتماد و اطمینان خاطر توریسم سلامت خواهد شد.
- (۵) خدمات رفاهی -** خدمات ترانسفر، امکان رزرو هتل از بیمارستان، وجود مترجم در بیمارستان و هتل، امکانات رفاهی برای همراه در بیمارستان مثل اینترنت، کافی شاپ، رستوران، لاندری و ...

موقعیت ایران

ایران از نظر جغرافیایی در کنار همسایگانی قرار دارد که تلاش زیادی برای جذب توریسم درمان انجام داده اند و تا حدود زیادی هم موفق بوده اند و این باعث شده ایران در منطقه خاور میانه بین ۱۶ کشور، در مقام دوازدهم قرار بگیرد و از کشورهای عربی مثل قطر، امارات، بحرین، عمان، لبنان، و عربستان عقب مانده است.

امتیازات ایران برای جذب توریسم درمان :

- وجود طبیعت چهار فصل و امکان استفاده از نگاهتگاه های طبیعی
- وجود چشمه های آبگرم متعدد در اکثر نقاط کشور و امکان آبدرمانی
- وجود مناطق طبیعی برای غاردرمانی، نمک درمانی، لجن درمانی
- طب سنتی ایرانی (یونانیان هم طب سنتی خود را از ایران باستان آموخته اند)
- توانمندی حرفه ای پزشکان و نیروی متخصص و توانایی بهره مندی از تکنولوژیهای روز جهان در صنعت درمان
- ارزان بودن خدمات (مقام اول در خاورمیانه)
- وجود آثار ارزشمند تاریخی



موقعیت تبریز در جذب توریسم درمان

تبریز از ظرفیت بالایی در جذب توریسم درمان برخوردار است ولی در زمینه ایجاد امکانات لازم برای اتباع خارجی با کمبود و عدم مدیریت صحیح مواجه است. آذربایجان شرقی به جهت امکانات درمانی مطلوب و موقعیت جغرافیایی خاصی که با کشورهای آذربایجان، ترکیه و عراق دارد پذیرای بیماران از این کشورها می باشد. در سال ۱۳۹۰ تبریز بعد از مشهد، دومین شهر در جذب توریسم درمان بود ولی اکنون با توجه به عدم توجه به رفاه توریسم، این آمار کاهش یافته است.





Photo: Raza Abdolpor

jarnejamag.ir



بررسی برخی از دلایل کاهش توریسم درمان



- (۱) کمبود امکانات برای پذیرش و اسکان و تفریح توریسم سلامت
- (۲) عدم برنامه ریزی مراکز درمانی و عدم حمایت از توریسم سلامت برای اخذ نتیجه مطلوب از درمان یعنی نداشتن (FOLLOW Up) مناسب
- (۳) جذب بیماران به مطب های خصوصی و تحمیل هزینه های غیر متعارف
- (۴) ورود دلالان به این بخش و عهده دار شدن حمل و نقل و اسکان و معرفی به مراکز درمانی، که علی رغم دریافت هزینه های هنگفت، خدمات مناسب ارائه نکرده و موجب رنجش توریسم شدند.



رفتار با توریسم

- ❖ با توریسم طوری رفتار کنیم که موجب جلب رضایت آنها شویم تا رغبت مراجعه مجدد یا معرفی به دیگران را در آنها ایجاد کنیم.
- ❖ در هنگام مواجهه با آنان احترام به اندازه و عادی داشته باشیم .
- ❖ مشکلات کشور خود را با بیگانگان مطرح نکنیم و از افتخاراتی که به آن می بالیم صحبت کنیم.
- ❖ با صداقت برخورد کنیم و رفتارهای خارج از عرف و قانون انجام ندهیم.
- ❖ با ملیتهای مختلف بدون تبعیض برخورد کنیم.



انواع خدمات قابل ارائه به توریسم درمان

سرپایی : کلیه خدماتی است که جهت چک آپ ، تشخیص، انجام امور پاراکلینیک ی و درمانهای سرپایی به بیماران بین الملل ارائه می شوند. معمولاً در کمتر از ۲۴ ساعت انجام می شوند.

بستری : کلیه خدماتی است که بیمار در مرکز درمانی بستری می شود و معمولاً بیشتر از ۲۴ ساعت طول می کشد.

توجهات :

هر بیمارستان تنها خدماتی را می تواند به بیماران بین الملل ارائه دهد که در پروانه بهره برداری مرکز قید شده باشد.

به استناد بخشنامه شماره ۹۳۷۰/۴۰۰ مورخه ۱۳۹۳/۰۵/۲۷ معاونت درمان وزارت متبوع، پیوند عضو و اهدای جنین به بیماران بین الملل ممنوع می باشد ولی پیوند قرنیه یا مغز استخوان بلا مانع می باشد.

پذیرش بیماران بین الملل

- اگر بیمار بصورت مستقیم و یا با پذیرش از طریق سایت بیمارستان مراجعه نماید بایستی تمامی مقررات بیمارستان از جمله هزینه های درمانی و بسته های خدمتی در اختیار ایشان قرار داده شود.
- در صورتی که بیمار توسط شرکت تسهیل گر درمان ، به بیمارستان وارد شود، از قبل هماهنگیهای لازم از طریق شرکت تسهیل گر با بیمارستان صورت میگیرد.
- پزشک بیمار در هنگام بستری کردن و پزشک واحد گردشگری سلامت در ساعت اول بستری باید بیمار را از نظر عدم ابتلا به بیماریهای واگیر مطابق استانداردهای IHR بررسی و اطمینان حاصل نمایند و در صورت وجود موارد خاص بیماریهای واگیر دار در صورتی که پزشک متخصص عفونی اجازه بستری بدهد، با تمهیدات لازم بیمار بستری می شود.

شرایط لازم مراکز پزشکی پذیرای بیمار خارجی

شرایط عمومی :

- دارا بودن پروانه قانونی
- دارا بودن گواهینامه ارزشیابی حداقل درجه یک در دو سال اخیر
- اخذ درجه یک ممتاز در ارزشیابی بیمارستان
- اخذ حداقل درجه یک در بخشهای مراقبت ویژه

نیروی پرسنلی :

- حسن شهرت پزشکان متخصص با تایید معاونت درمان دانشگاه مربوطه و عدم وجود پرونده تخلفاتی
- رعایت ضوابط استاندارد بین المللی پرستار به ازاء تختهای بستری (حداقل لیسانس)
- ارائه مراقبتهای پرستاری و مداخلات تخصص پرستاری بر مبنای استانداردهای پرستاری بدون وزارت بهداشت

تجهیزات پزشکی :

- وجود تجهیزات پزشکی سالم و فعال مطابق استانداردهای اعلام شده از طرف وزارت متبوع

شرایط جغرافیایی :

- دسترسی آسان به امکانات جاده ای و ترابری هوایی مطلوب
- وجود هتل های استاندارد مورد تایید وزارت کشور و سازمان گردشگری در فاصله نزدیک با بیمارستان

شرایط دیگر لازم در بیمارستان

- وجود مترجم مسلط به زبان انگلیسی و زبان بیمار برای راهنمایی بیمار در زمان حضور در بیمارستان
- امکان ارتباط اینترنتی برای بیمار
- وجود داروخانه ۲۴ ساعته در داخل بیمارستان
- وجود آشپزخانه مجهز با منوی انتخاب غذا
- وجود سیستم ثبت الکترونیک کلیه اطلاعات پرونده بیمار و ارسال ماهیانه اطلاعات بیماران به معاونت درمان طبق دستورالعملها
- امکان ثبت گزارشات پاراکلینیک و خلاصه پرونده بیمار به زبان انگلیسی طبق استاندارد جهانی
- داشتن بروشورهای معرفی مرکز و خدمات قابل ارائه و تعیین هزینه ها به زبان انگلیسی و در صورت امکان به زبان بیمار
- داشتن وب سایت مورد تایید وزارت درمان و آموزش پزشکی

قیمت گذاری خدمات برای بیماران خارجی



- ❖ هزینه اعمال جراحی گلوبال سالانه از طریق وزارت بهداشت و درمان اعلام می شود و در مراکز اجرا می شوند.
- ❖ هزینه ویزیت پزشکان بر حسب عمومی ، متخصص، فوق تخصص هر سال از طرف وزارت بهداشت و درمان اعلام و برای بیماران دارای بیمه و بیماران آزاد و بیماران خارجی نرخ آن تعیین می شود.
- ❖ در صورتی که بیمار توسط شرکت تسهیل گر وارد بیمارستان شده باشد، وجود قرارداد مشخص و قانونی شرکت با بیمارستان، حاوی نحوه محاسبه هزینه خدمات به صورت شفاف الزامی است.
- ❖ لیست هزینه ویزیتها و بستری ها در قسمت پذیرش بیمارستان، باید جهت اطلاع بیماران نصب شده باشد.

الزامات قانونی بیمارستان

- مسئولیت حمایت از بیمار و خانواده اش در صورت بروز عوارض ناشی از درمان به عهده بیمارستان بوده و مسئولیت پیگیری آن به عهده مسئول فنی بیمارستان می باشد.
- رضایت آگاهانه باید قبل از اعمال جراحی، بیهوشی، بی دردسازی، استفاده از خون یا محصولات خونی و در صورت انجام هرگونه اقدامات درمانی یا تشخیصی پرخطر از بیمار و در صورتیکه بیمار شرایط اخذ رضایت را نداشته باشد از نماینده قانونی وی گرفته شود.
- هر مورد مرگ بیمار خارجی نیازمند تشکیل کمیته مرگ و میر حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از فوت بیمار می باشد و گزارش مربوطه باید تا ۲۴ ساعت بعد به واحد گردشگری سلامت معاونت درمان ارسال گردد.
- در صورت فوت بیمار، ریاست بیمارستان باید مراجع قانونی و سفارتخانه کشور مربوطه را مطلع سازد.
- در صورتی که بیمار نیاز به ارجاع به بیمارستان دیگری داشته باشد، مسئولیت حفظ سلامت و امنیت بیمار در حین انتقال تا لحظه پذیرفته شدن در بیمارستان مقصد به عهده بیمارستان ارجاع دهنده و پزشک ارجاع دهنده می باشد. بیمارستانی که بیمار به آن ارجاع شده باید بیمار را با خلاصه پرونده کامل و مکتوب که شامل روند و اقدامات درمانی انجام شده برای بیمار می باشد، تحویل گرفته و پذیرش کند.

مسائل حقوقی بیمار بین الملل

- یکی از مهمترین قوانین در برخورد با بیماران احترام به حریم فردی، دین و باورها و حفظ حریم خصوصی اوست.
- حفظ حریم خصوصی به اندازه ای اهمیت دارد که مدتهاست نام بیمار و نام بیماری او بر تابلوی کنار تخت نوشته نمی شود.
- هرگز به کسانی که اظهار میکنند از اقوام یا آشنایان هستند در خصوص بیمار و بیماریش اطلاعات نمی دهیم حتی تلفنی. تنها پزشک، پرستار و قیم بیمار حق دسترسی به اطلاعات پرونده را دارند.
- اگر بیمار کپی پرونده خود را بخواهد، نیاز است که پزشکی قانونی نامه دهد، پرونده کپی برابر اصل شود و در اختیار بیمار قرار می گیرد.
- اعزام ناگهانی بیمار به اتاق عمل مصداق ترساندن بیمار است. باید بیمار را زودتر در جریان هر اقدامی که انجام خواهیم داد قرار گیرد.
- کادر درمان باید از بیان عوارض بسیار نادر و نامعمول که می تواند موجب هراس بیمار شود بپرهیزند..
- اگر امکان فوت بیمار بعد از یک عمل جراحی ۵۰ درصد باشد باید خانواده در جریان قرار داده شوند و اگر این احتمال بیشتر از ۵۰ درصد باشد نباید جراحی انجام شود.

■ اگر در جریان درمان پزشک دارویی تجویز کند و پرستار بداند که این دارو برای بیمار ضرر دارد نباید این دارو مصرف شود در غیر اینصورت مسئولیت آن متوجه پرستار است.

■ اگر برخی داروهای بیمار داروهای روانگردان یا مخدر است، باید به گونه ای مصرف شوند که هنگام ترخیص بیمار به آنها وابسته نباشد.

■ پزشک نباید بیمار را از بیمارستان به مطب یا از مطب به بیمارستان ارجاع دهد مگر اینکه این کار ضرورت داشته باشد. درمان بهتر است درجایی که بیمار انتخاب کرده است انجام شود.

■ در اتاق بیمار بین الملل باید کتاب مذهبی او و امکان نیایش و مناجات وی فراهم شود.

■ بیمار باید در جریان تمام مراحل درمان خود قرار گیرد، اگر یک اقدام درمانی روی بیمار انجام گیرد و بیمار نداند که این اقدام چیست و عوارض آن کدام است، در صورت بروز مشکل حتی اگر ناشی از نقص کار تیم درمان نباشد، باز هم تیم درمان مقصر است. پس آگاهی بیمار و اخذ رضایت آگاهانه الزامی می باشد.

■ هنگام ترخیص نظر او را درباره رسیدگی و سطح رضایتمندی اش را پرسیم.

■ صورتحساب و خدمات ارائه شده را به زبان بیمار یا حداقل به زبان بین المللی در اختیارش قرار دهیم و یک نسخه به همان زبان در پرونده بیمار قرار گیرد.


مسئولیت واحدهای بیمارستان

نگهبانی : اولین فردی که بیمار در ورود به بیمارستان مواجه می شود، کادر محترم نگهبانی می باشد. انتظار می رود ضمن برخورد مناسب با بیمار، بیمار را به واحد IPD راهنمایی نماید و یا حضور بیمار خارجی را به کارشناس IPD اطلاع دهد.

واحد پذیرش : همکاران محترم این واحدها ورود بیمار خارجی را حتما به کارشناس IPD اطلاع دهند.
واحد ترخیص : همکاران محترم این واحد در صورت مشاهده نام بیمار خارجی در لیست خود، نسبت به ارائه قبض در اولویت قرار دهند.

مسئولین محترم درمانگاه : جهت جلب رضایت بیماران خارجی ، بهتر است ویزیت این بیماران در اولویت قرار داده شود تا فرصت برای انجام سایر اقدامات مانند آزمایش یا گرافی و مشاوره را داشته باشند. بی وقفه انجام شدن کارها مانع از جذب بیمار توسط مراکز خصوصی خواهد شد.

سوپروایزرین محترم : در ایام تعطیل و شیفتهای عصر و شب ، جانشین کارشناس IPD بوده و راهنماییهای لازم را ارائه خواهند نمود.



مسئولین محترم بخشها : ضمن اطلاع بستری شدن بیمار در بخش توسط منشی محترم به کارشناس IPD در شیفت صبح و به سوپروایزر کشیک در شیفتهای عصر و شب ، بیمار را حداالامکان در اتاق با تخت کمتر یا در صورت درخواست در اتاق یک تخته (بخش ENT) بستری نمایند. ارائه توضیحات لازم مورد نیاز بدون تعلل و نیز اطلاع طول مدت بستری و اقداماتی که برای بیمار انجام خواهد شد ضمن اینکه از حقوق مسلم بیمار می باشد می تواند موجب آرامش خاطر و رضایت بیمار شود.

منشی های محترم بخشها : با توجه به محدودیت ویزای بیماران و تنظیم تاریخ آن برحسب طول مدت بستری ، نسبت به اطلاع رسانی به موقع مدارک مورد نیاز و نیز تکمیل پرونده و ارسال صورتحساب به واحد ترخیص این بیماران را در اولویت قرار دهند.

فراموش نکنیم که برخورد اول با بیمار در قضاوتهای بعدی او و جلب رضایتمندی و اعتمادش بسیار مهم و تاثیرگذار می باشد.

با تشکر از توجه همکاران گرامی



بیمارستان شارپ - آمریکا (مجهزترین در دنیا)



پونتا پاسیفیکا (مخصوص توريسم) - پاناما آمريکا



بیمارستان به شکل ماه – قطر



سنت لوک - فیلپین (ملقب به نگین درخشان آسیا)



بیمارستان سیتی - امارات متحده (مثل هتل ۵ ستاره)



بیمارستان ماتیلدا - چین - با شرایطی مثل خانہ



بیمارستان آسیان (قلب) – هند



بیمارستان هیرسولان - زوریخ سوئیس



بیمارستان ارلاندو (زنان) - آمریکا



بیمارستانی به شکل کشتی - روسیه



بیمارستان پرنس ولز - استرالیا



وبگاه سراسری
گروه صنعتی پاکمن

Wiki PG

ژاپن



بیمارستان آنادولو – ترکیه



بیمارستان مغز و اعصاب پروفیسور سمیعی - تهران



IMNA NEWS AGENCY

Photo : Received

بیمارستان رضوی – مشهد ایران

