

معرفی اورژانس

واحد اورژانس به منظور ارائه خدمات درمانی حیاتی برای بیماران، به صورت ۲۴ ساعته فعالیت می کند. عملکرد اصلی واحد اورژانس، درمان بیمارانی است که از یک بیماری یا آسیب جدی حادی رنج می برند که عدم درمان سریع آن منجر به عوارض جدی می شود.

سرپرست علمی اورژانس: آقای دکتر جواد احمدیان

سرپرستار بخش: سرکار خانم ناهید خداداده

تعداد تخت : ۳۲ تخت مجهز به Siderail و ۸ برانکارد

واحد تریاژ در این واحد جهت ارائه خدمات اورژانسی به بیماران به صورت ۲۴ ساعته مستقر می باشد. بیمارانی که نیازمند توجه فوری هستند اول از همه مورد رسیدگی قرار می گیرند. واحد اورژانس بیماران را بر اساس نیازهای بالینی و به ترتیب اورژانس پزشکی درمان می کند نه ضرورتاً" بر اساس ترتیب رسیدن به اورژانس (تریاز (ESI))

کلیه بیماران اعم از جراحی، خون، اعصاب، نفرولوژی، ریه، گوارش، روماتولوژی، غدد، ایمونولوژی، عفونی، نوزادان، تروما و... در این بخش پذیرش می شوند.

واحد اورژانس این مرکز ضمن آرزوی شفای عاجل برای فرزند شما، به منظور آشنایی شما عزیزان با روند کار این واحد، مطالب زیر را به آگاهی شما می رساند:

روند پذیرش در بخش اورژانس:

- ۱- مراجعه به واحد تریاژ جهت بررسی اولیه توسط پرستار تریاژ و تعیین وضعیت
 - ۲- مراجعه به واحد پذیرش (جهت تشکیل پرونده) پس از تعیین وضعیت
 - ۳- مراجعه به اتاق پزشک جهت معاینه
- ✓ در صورت وجود علایم تهدید کننده حیات بیمار پس از تریاژ، بلافاصله به اتاق CPR منتقل و اقدامات فوری برای بیمار انجام می شود.

- ۴- اقدام به درمان توسط پزشک مقیم و در صورت نیاز به سرویس خاص ، اقدام به مشاوره با سرویس تخصصی
- ✓ به منظور جلوگیری از ازدحام و در نهایت حفظ ایمنی بیمار و رسیدگی بهتر به بیماران ، تنها والدین کودک اجازه دارند بر بالین بیمار حضور داشته باشند.
- ✓ در صورتیکه لازم باشد از بیمار عکس (رادیوگرافی) گرفته شود یا آزمایشاتی روی وی انجام شود و یا متخصص خاصی کودک را ببیند، ممکن است مدت زمان بیشتری منتظر بمانید.
- ✓ اگر بستری شدن بیمار لازم نباشد کودک به صورت سرپایی مرخص خواهد شد.
- ✓ در صورتیکه بیمار شما به صورت سرپایی مرخص می شود، قبل از ترک اورژانس، از پزشک یا پرستار اورژانس توصیه های لازم را بپرسید. از جمله: نحوه درمان، طرز استفاده از داروهای تجویزی، زمان مراجعه مجدد در صورت توصیه و ...
- ✓ لطفاً پس از اطمینان از اخذ توصیه های ضروری، قبل از ترک اورژانس پزشک یا پرستار را در جریان بگذارید.
- ✓ در صورتیکه پزشک اورژانس پس از اخذ شرح حال، تصمیم بگیرد بیمار را بستری کند، ممکن است شما تا انجام اقدامات اولیه (رگ گیری، اخذ نمونه خون جهت انجام آزمایشات لازم، تجویز داروهای مورد نیاز، انجام رادیوگرافی، ثبت گزارش پرستاری، هماهنگی با پرستار بخش به منظور آماده سازی تخت برای بیمار و پذیرش وی و ...) منتظر بمانید.
- ✓ جواب آزمایشات و عکسبرداریها (رادیوگرافی) پس از آماده شدن آنها توسط پرستار بخش پیگیری و به اطلاع پزشک معالج در بخش رسانده خواهد شد.

امکانات بخش اورژانس:

- ۱- اتاق احیاء مجهز به کلیه تجهیزات ضروری از جمله: ترالی اورژانس، تخت احیاء بزرگسال و نوزاد (۳ تخت احیا) ، مانیتورینگ قلبی، دفیبریلاتور و
- ۲- اتاق کار مجهز به تخت معاینه، کلیه امکانات دارودروانی و تزریقات، مانیتورینگ قلبی و ...
- ۳- اتاق معاینه پزشک
- ۴- اتاق عمل سرپایی مجهز به چراغ سیالتیک، تخت پروسیجر و

خدماتی که در اورژانس برای بیماران سرپایی و بستری ارائه می شود شامل موارد زیر است:

- تریاژ بیماران
- انجام عملیات احیا با توجه به نوع بیماری و بدحال بودن بیمار و نیاز وی به CPR
- تزریقات دارویی
- انفوزیون دارویی
- تزریق فراورده های خونی
- تزریق فاکتورهای خونی
- مانیتورینگ
- بخیه زدن و بخیه برداری
- LP
- انجام EKG
- پالس اکسیمتری
- سوندگذاری مثانه و سوندگذاری معده
- خارج کردن جسم خارجی
- پمفلتهای آموزشی همزمان با آموزش چهره به چهره به بیماران ارائه می گردد.
- کارآموزان و کارورزان پزشکی، پیراپزشکی در این واحد آموزش می بینند.
- آموزش های لازم در خصوص مراقبت های پرستاری در اورژانس اطفال و مهارت تعبیه لاین وریدی به همکاران پرستار سایر مراکز درمانی و بهداشتی توسط پرستاران اورژانس ارائه می شود.