

معرفی و اهداف خدمات پرستاری

مدیر خدمات پرستاری: سرکار خانم لیلی رسولی



تحصیلات :

کارشناس پرستاری – دانشجوی ارشد نوزادان

سوابق فعالیتی:

پرستار بخش نوزادان: از سال ۱۳۷۵ تا ۱۳۸۴

سرپرستار بخش داخلی B: از سال ۱۳۸۴ تا ۱۳۹۴

سوپروایزر ارشد بیمارستان : از سال ۱۳۹۴ الی ۱۳۹۸

شرح وظایف مدیر خدمات پرستاری (مترون) با تکیه بر رعایت منشور حقوق مددجو و مبتنی بر فرآیند پرستاری و استانداردهای

مراقبتی به شرح ذیل می باشد :

۱- برنامه ریزی در زمینه های ارتقاء کیفی و بهبود مستمر فعالیت های ارائه خدمات به مددجویان (از طریق برنامه های آموزشی داخل و خارج مرکز کادر پرستاری و آموزش به بیمار، آموزش های مدون ضمن خدمت

۲- گرد آوری اطلاعات از :

✓ مرکز شامل: نمودار سازمانی مصوب، هدف، نوع فعالیت، گزارشات ماهانه سالانه، گزارش حسابرسی پرستاری، پرونده های

کارکنان، مصاحبه با کارکنان

✓ مددجویان: برحسب نوع بستری، نیاز مراقبتی، خدمات ارائه شده

✓ منابع شامل نیروی انسانی (پرستاران، تکنسین ها، کاردان و کارشناس های اطاق عمل و هوشبری بهیاران، کمک پرستاران

، کمک بهیاران، فوریت هاو سایر کادر وابسته) ساختار فیزیکی، امکانات و تجهیزات و نظارت بر استفاده و نگهداشت بهینه

تجهیزات، صرفه جویی در مصرف انرژی و نظایر آن

۳- نظارت بر تدوین و اجرای برنامه های آموزش به بیمار و خانواده در سطوح مختلف پیشگیری

۴- مشارکت در تنظیم بودجه جهت فهاالیت های مرکز از طریق شرکت در جلسات بودجه بندی بیمارستان و دانشگاه و پیشنهاد بودجه

مورد نیاز و اولویت بندی آنها جهت اجرای برنامه های پرستاری

۵- برنامه ریزی و مشارکت در برنامه های کنترل عفونت مرکز

۶- انجام برنامه ریزی و همکاری با سایر واحدهای ذیربط در جهت ارتقاء دانش و مهارت حرفه ای کارکنان پرستاری

۷- اداره جلسات داخل و خارج مرتبط با وظایف واحدها

۸- بکارگیری و تشویق استفاده از نرم افزارهای ابلاغی توسط وزارت متنوع

۹- نظارت بر آموزش و پایش عملکرد نیروهای جدید الورد

۱۰- نظارت بر نحوه مصرف داروهای مخدر و سایر داروها

۱۱- نظارت و مشارکت فعال بر نحوه توزیع کارانه و سایر پرداختی ها به کادر پرستاری و مامایی

۱۲- سازمان دهی جلسات منظم با سرپرستاران، سوپروایزرها و سایر پرسنل به منظور بررسی عملکرد، رسیدگی به مشکلات و موانع پرسنل تحت سرپرستی خود

۱۳- ایجاد هماهنگی در برنامه های آموزش بالینی دانشجویان گروه پرستاری با مشارکت دانشکده های پرستاری و مامایی

مسئولیت:

۱- شرکت فعال در نهادهای سیاستگزاری و کمیته های درون سازمانی و برون سازمانی مرتبط با حرفه پرستاری

۲- مشارکت در تعیین اهداف (کوتاه مدت، میان مدت، دراز مدت) مبتنی بر نیازهای و با توجه به خط مشی های مرکز متبوع و پیشنهاد به مقامات ذیربط و شرکت فعال در تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان و با ارائه نقاط ضعف، قوت، فرصت ها و تهدیدهای واحد تحت سرپرستی خود

۳- جلب مشارکت تیم بهداشتی مرکز برای دستیابی به اهداف

۴- رهبری و هدایت واحدهای ذیربط در جهت تحقق اهداف سازمانی

۵- همکاری با هیئت رئیسه بیمارستان و کادر پزشکی، در پیشرفت، بازنگری و اجرای خط مشی و اقدامات درمانی مربوط به بیمارستان

۶- توزیع نیروی کادر پرستاری مورد نیاز در سطح بیمارستان

۷- برنامه ریزی جهت تشکیل و شرکت در کمیته های خاص با شرح وظایف مدون

۸- نظارت بر ایمنی شغلی (بهداشت حرفه ای) کادر پرستاری

اختیارات

- ۱- ارائه راهکار بهینه به مسئول و ایجاد شرایط مناسب جهت استفاده بهینه از منابع موجود به منظور دستیابی به اهداف مورد نظر
- ۲- کنترل و نظارت بر عملکرد کارکنان پرستاری جهت کسب اطمینان از ارائه خدمات پرستاری براساس استانداردهای حرفه ای و مراقبتی و تعیین اثر بخشی مراقبت های ارائه شده
- ۳- تدوین و اجرای برنامه های آموزشی برای کارکنان، دانشجویان، بیماران و همراهان به بخش ها و واحدها با همکاری سوپروایزر آموزشی و آموزش به بیمار
- ۴- بکارگیری نیروی انسانی براساس توانایی افراد در شیفتهای مختلف کاری
- ۵- پیشنهاد و مصاحبه با داوطلبان و انتخاب افراد صلاحیت دار و معرفی آنها به کارگزینی جهت بکارگیری
- ۶- پیشنهاد انتصاب (سرپرستاران، سوپروایزرهای بالینی، آموزش و منترل عفونت)، ارتقا و تغییر وضعیت مسیر شغلی و انتقال کارکنان تحت نظارت به ریاست مرکز جهت واحدهای ذیربط
- ۷- تصمیم گیری در مورد مرخصی ها، ماموریت ها کارکنان گروه پرستاری
- ۸- انجام ارزشیابی مستمر از کارکنان و ارائه بازخورد از نتایج ارزشیابی به آنها

اهداف واحد پرستاری

از جمله اهداف این واحد، بهبود کیفیت خدمات پرستاری و واحدهای تحت پوشش، ارتقاء روشهای نظارت و ارزشیابی خدمات پرستاری، برآورد تأمین و توزیع کادر پرستاری در واحدهای تحت پوشش، ارتقاء کمی و کیفی برنامه های آموزش ضمن خدمت کادر پرستاری، استقرار برنامه جامع تکریم حقوق بیمار و حفظ حریم مددجو در واحدهای تحت پوشش، استقرار نظام جامع آموزش سلامت به مددجو در واحدهای تحت پوشش، همکاری با وزارت متبوع، نهادهای سیاستگذار و سایر دانشگاهها با توجه به بدنه کارشناسی قوی و دسترسی آسان به اطلاعات و متون علمی است.

کادر پرستاری این مرکز شامل مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزر آموزشی، سوپروایزر بالینی، سوپروایزر سلامت مددجو، سوپروایزر کنترل عفونت، سر پرستار، پرستار، بهیار و کمک بهیار و منشی بخش می باشد که با عنایت به پیشرفت روزافزون سطح دانش و آگاهی های عمومی و تخصصی جامعه و نیز تنوع و گستردگی خدمات پرستاری، در حیطه های مختلف و با تکیه بر رعایت منشور حقوق مددجو و مبتنی بر فرآیند پرستاری و استناد دارد های مراقبتی مشغول انجام وظایف خود می باشند. ارائه مراقبت های پرستاری در محدوده های فوق تخصصی PICU، NICU، مراقبت شیمی درمانی، مراقبت از بیماران انکولوژی، مراقبت های فوق تخصصی در بیماریهای جراحی و داخلی و اورژانس اطفال از ویژگی های منحصر به فرد خدمات پرستاری در این مرکز می باشد که به نوبه خود در سطح دانشگاه علوم پزشکی تبریز بی همتاست. این مرکز کانون آموزش مهارت های مراقبتی پرستاری به ویژه در محدوده مراقبت ویژه نوزادان و مراقبت ویژه اطفال همواره در امر آموزش دانشجویان پرستاری و بازآموزی مهارت های پرستاری کودکان از جمله نعیه IV لاین و مراقبت های مربوطه، به پرستاران سایر بیمارستان های دانشگاه در سطح استان فعال می باشد و به ارائه خدمات مراقبتی به بیماران بستری از سراسر کشور و حتی کشورهای هم جوار می پردازد.

آدرس: ساختمان قدیم بیمارستان، طبقه همکف، جنب آزمایشگاه

شماره تماس مستقیم: ۳۵۲۶۲۲۷۶ شماره تماس داخلی: ۱۳۸

دفتر پرستاری مرکز بعنوان سیستم عالی هدایت و نظارت بر فرایندهای پرستاری در چند حوزه فعالیت داشته که به تفکیک به آنها اشاره می شود:

۱. ساماندهی سوپر وایزرهای دفتر و جایگزینی آنان بدلیل بازنشسته شدن تعدادی از همکاران
۲. هماهنگی با اداره طرح در جهت جذب نیروها در هر فصل
۳. مصاحبه و جذب و توزیع نیروها در رده های مختلف درمانی بنا بر نیاز بخشها
۴. اجرای طرح عملکردی حق مشارکت در سیستم پرستاری
۵. پذیرش درخواست جابه جایی پرسنل پرستاری و انجام اقدامات لازم در این خصوص
۶. ساماندهی تحویل و تحول داروهای مخدر و پوکه های استفاده شده با داروخانه
۷. ارزیابی نیاز تجهیزات پزشکی بخش ها و توزیع آنها در بخش های مختلف
۸. مشارکت و مشاوره در طرح های عمرانی و توسعه بیمارستان
۹. برنامه ریزی جهت اجرای قانون ارتقاء بهره وری
۱۰. تشکیل کمیته های مختلف پرستاری شامل کمیته حق مشارکت ، توانمندسازی ، نیروی انسانی ، آموزش ، تشویق و تذکر